

財團法人台灣網路資訊中心

中華民國 102 年度業務計畫書

壹、概況

一、設立依據

財團法人台灣網路資訊中心(Taiwan Network Information Center，以下簡稱 TWNIC 或本中心)依民法及交通部審查交通事務財團法人設立許可及監督要點之規定組織之。

二、設立目的

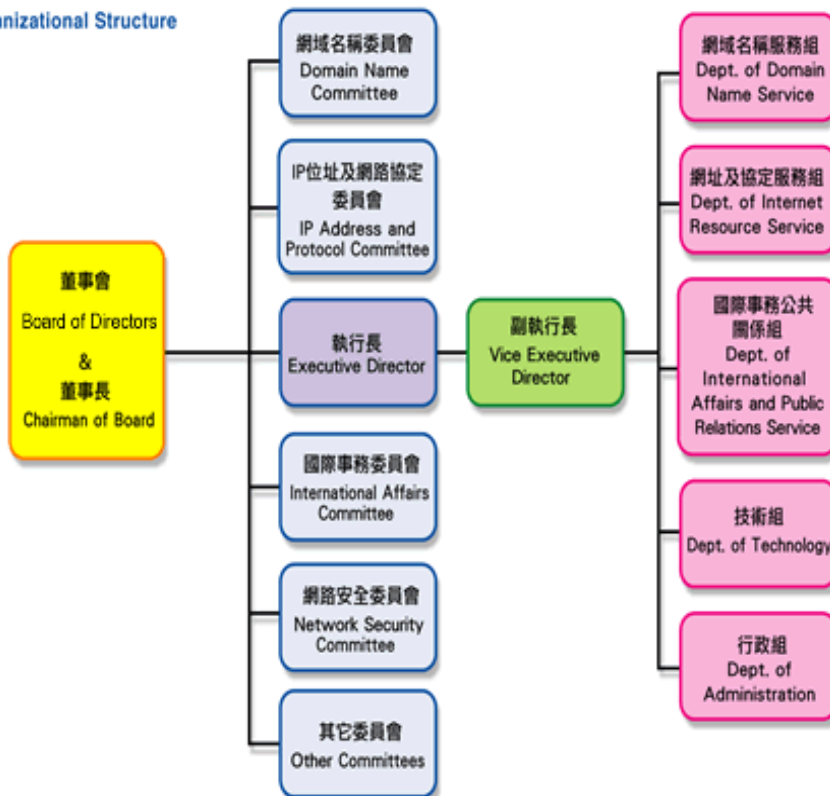
本中心為國家級網路資訊中心，設立目的係為達成以下服務宗旨：

- (一)非以營利為目的，以超然中立及互助共享網路資源
源
之精神，提供註冊資訊、目錄與資料庫、推廣等服務。
- (二)促進、協調全國與國際網際網路(Internet)組織間交流與合作，並爭取國際網路資源及國際合作之機會。
- (三)協助推展全國各界網際網路應用之普及，以及協調資訊服務之整合、交換。

三、組織概況

本中心依據捐助章程及組織章程中所訂定之組織架構如下，董事會為最高決策會議，董事長對外代表本中心。其中四個委員會負責協助政策擬定及提供諮詢建議。各委員會之主任委員由董事會指派董事擔任之，其主任委員及各委員均為無給職。除委員會外另成立五個運作部門，聘用專人執行本中心任務及董事、監察人、委員會決議事項，包括執行長、副執行長、各部門主管一人及成員若干人。

台灣網路資訊中心組織
TWNIC Organizational Structure



貳、工作計畫

一、計畫名稱：

- (一) 網域名稱註冊管理業務。
- (二) 網路安全暨中心技術服務。
- (三) IP 位址管理業務。
- (四) 國際事務、媒體傳播與推廣活動業務。
- (五) 一般行政業務。

二、計畫重點：

- (一) 網域名稱註冊管理業務，推動我國頂級國碼網域名稱(Domain Name，以下簡稱 DN 或域名).tw/.台灣之註冊使用，並以中小企業註冊專屬網域名稱進行推廣規劃，以促進我國中小企業 e 化與網路應用服務產業發展；在個人推廣部份，將以個人域名應用進行推廣規劃，因此在 102 年度的工作重點如下：

1. 以中小企業為推廣註冊之目標客群：強化頂級國碼網域名稱的在地服務與國際識別的域名價值；與政府推廣中小企業電子商務服務之相關計畫協同合作。
2. 以個人為推廣註冊之目標客群：以個人域名應用為推展目標；推動整合網路應用服務之個人化網域名稱註冊服務。

3. 整合網域名稱相關服務：獎勵受理註冊機構整合服務進行網域名稱註冊推廣業務。
4. 提升註冊管理業務之營運水準：提升我國頂級國碼網域名稱註冊管理業務之營運水準，針對註冊政策、爭議處理機制、受理註冊機構之管理、解析技術與服務及註冊服務之應用整合，進行全面性之服務、技術與流程提升。
5. 頂級國碼網域名稱查詢：提供網域名稱註冊服務，並依國際網路規範，提供 Whois 公開查詢服務及分類型態之網域名稱查詢。
6. 善盡組織的社會責任：推動頂級國碼網域名稱在社群公益使用之形象，將對弱勢族群與社會福利團體進行網域名稱公益註冊使用推廣計畫。同時舉辦競賽活動帶動網域名稱使用，培養網路設計與創意人才推動域名應用服務發展。

(二) 網路安全暨中心技術服務計畫重點如下：

1. 網域名稱相關先進技術研發及測試，如國際化電子郵件 (Email Address Internationalization, 簡稱 EAI)、國際化域名 (Internationalized Domain Name, 以下簡稱 IDN)、網域名稱系統安全 (Domain Name System Security Extensions, 簡稱 DNSSEC) 等，對將來

網域名稱相關服務預作準備。

2. 強化網路安全暨 DNS 技術服務，提供使用者更多之服務如 DNS 安全掃描及健檢等。
3. 參與相關國際會議如網際網路工程小組(The Internet Engineering Task Force，簡稱 IETF)、中文域名協調聯合會(Chinese Domain Name Consortium，簡稱 CDNC)等，與其他國家進行技術交流及合作。
4. 持續辦理網路安全教育訓練，提昇使用者之安全觀念以強化國內之網路安全。
5. 配合政府政策協助台灣電腦網路危機處理暨協調中心(Taiwan Computer Emergency Response Team/Coordination Center，簡稱 TWCERT/CC)移交、轉型及運作。
6. 持續依資訊安全管理制度(Information Security Management System，簡稱 ISMS)之標準作業流程進行網域名稱註冊及解析系統相關業務，並完成其續審認證作業。
7. 提供本中心相關資訊系統及網路連線之維護。
8. 維護網域名稱註冊系統及解析系統之穩定運作以提供一般用戶更佳之服務品質。

(三) IP 位址管理業務計畫重點如下：

1. 依據「IP 網路發展策略建議書」之內容，協助政府逐步推動執行，並依其環境及趨勢逐年修訂我國 IP 網路發展方案。
2. 依國內業者需求向 APNIC 申請 IPv4 位址 (Internet Protocol version 4)、IPv6 位址 (Internet Protocol version 6)與 AS 號碼，有效管理國內 IP 位址及 AS Number 資源之分配輔導。
3. 蒐集整理 IP 網路發展相關資訊建立 IP 網路資源中心(IP Resource Center)，公開提供各界利用，促進網路發展。
4. 擴大結合台灣網路技術交流社群及業者舉辦 TWNIC 「IP 政策暨資源管理會議」(Open Policy Meeting, 以下簡稱 OPM) 及 TWNOC (Taiwan Network Operator Group) 研討會系列活動，提供台灣 IP 資源管理與技術分享平台。
5. 積極參與亞太地區 IP 位址與 AS (Autonomous System) 號碼政策之制訂，以進行 TWNIC IP 位址相關管理規章之修訂。
6. 舉辦 IPv6 教育訓練，培訓政府機關、學術單位、企業及 TWNIC IP 代理發放單位等相關資訊人員，提升我國 IP 網路技術能量。

7. 依據台灣 IPv6 準備度量測方法，定期蒐集相關項目資料進行台灣 IPv6 準備度之統計分析，並積極進行 IPv6 示範應用展示及推廣，提升 IPv6 之使用。
8. 辦理國內 ISP/ICP 導入 IPv6 相關問卷調查及策略研究，協助推動新一代網際網路之全面建置及應用普及。
9. 掌握網路趨勢脈動，發行 101 年的台灣 ISP 年鑑，俾利社會各界瞭解我國最新 ISP 業界之發展動態。
10. 每季進行網際網路服務提供者 (Internet Service Provider，以下簡稱 ISP) 連線頻寬調查，並發佈國內外動態連線頻寬圖，即時掌握國內網際網路連網基礎建設環境發展狀況。
11. 配合網際網路通訊協定升級推動方案，負責推動辦公室執行作業組工作，協助各項先期規劃及幕僚作業，並藉由服務專線及電子郵件信箱，提供 IPv6 網路升級諮詢服務、技術支援，推動我國政府網路依照推動方案時程如期完成 IPv6 升級。

(四) 國際事務、媒體傳播與推廣活動業務包括：

1. 持續積極參與國際網路運作、政策發展會議及相

關網路教育研討會議，實際參加各項會議討論並追蹤議題發展，以維護我國權益，並藉以提昇國際知名度，學習國際經驗及宣傳我國網路發展成果。

2. 維繫與國際網路社群之連結關係，並掌握各項國際議題發展狀況，以適時將相關訊息提供給國內學者專家或業界參考，並作為中心業務發展之參考。
3. 辦理網際網路趨勢研討會、校園推廣活動及協辦全國性網路相關會議，並爭取舉辦國際研討會，推廣網路相關技術，培育網路人才，及邀請國際重要網際網路專家來台與國內社群及產業進行交流。
4. 舉辦資訊月活動，展現中心各項業務研究發展及業務推動成果，並舉辦與社群結合之網路活動，增加公眾對本中心在網路專業之組織形象，強化本中心知名度與專業形象，並樹立中心社會公民形象。
5. 辦理網際網路寬頻調查、舉辦寬頻政策與發展焦點座談會，並提供本中心網路調查統計查詢系統服務。
6. 舉辦學校資源與社會服務結合之校園公益 e 青年

活動，鼓勵學生發揮創意，藉由網路進行社會公益服務。

7. 出版中英文年報、英文季刊、中心電子報及 TWCERT/CC 電子報及與媒體合作進行科普文章刊載宣導網路使用普及等。
8. 結合各界資源建立網路議題討論與意見交流平台，並規劃執行社群服務公益計畫，進行網路人才培育，同時舉辦網路競賽活動，發掘網路創意人才。

(五) 一般行政業務重點如下：

1. 辦理人事管理及績效考核等事宜。
2. 依 ISO 9001 標準作業程序進行採購、出版、教育訓練等作業，並通過 ISO 9001 稽核認證續審。
3. 辦理本中心預算、決算等相關會計業務，配合會計制度於每季進行會計作業查核，不定期提供預算執行之報表等相關作業。
4. 定期進行本中心財產、物品盤點作業。
5. 其他事項包括召開董事會議、監察人會議、主任委員會議、主管會報及業務會報等會議，適時掌握工作進度及追蹤後續執行狀況。
6. 因應業務成長需求及資源有效運用，經董事會議通過同意購置辦公房舍並報部備查後，故爰於

102 年度編列購置本中心辦公房舍相關預算，擬於預算通過後，依相關行政程序進行購置作業。